



УТВЕРЖДАЮ

Малоярославецкой районной администрации УП «Малоярославецкий район»
Парфёнов В.В.

23.01.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ Березовская основная общеобразовательная школа

(наименование организации)

2024

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации: - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	31.01. 2024	Директор Воробьев А.М.		

	возможностями здоровья				
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование.	Обеспечение функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг путем предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.01.2024	Директор Воробьев А.М.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях. Обеспечение повышения качества информации на официальном сайте в сети «Интернет»	31.05.2024	Директор Воробьев А.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное создание комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации	01.09.2024	Директор Воробьев А.М.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри организации); организация комфортной зоны ожидания	31.05.2024	Директор Воробьев А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно	Оборудование поручней, обеспечение наличия сменного кресла-коляски	01.08.2024	Директор Воробьев А.М.		

оборудованы с учетом доступности для инвалидов					
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2024	Директор Воробьев А.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Дополнительный инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	31.03.2024	Директор Воробьев А.М.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм профессиональной этики	31.03.2024	Директор Воробьев А.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса,	31.12.2024	Директор Воробьев А.М.		

образовательную организацию , родственникам и знакомым	направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дни открытых дверей, Семейные праздники)				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	31.10.2024	Директор Воробьев А.М.		